

2024年度 自己評価

- 【1】 職員セルフチェック（毎月実施）
- 【2】 職員の自己評価結果（2025年2月実施）
- 【3】 利用者の事業所評価結果（2024年10月～2025年2月にかけて実施）

社会福祉法人せたがや櫨の木会
プレイ&リズム希望丘

【1】 職員セルフチェック表

	チェック項目	チェック欄
1	利用者、職員、地域の方などへの対応・受答え、挨拶等は丁寧に 行うよう日々、心がけている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
2	日常的な挨拶や会話などを通じて、和やかな雰囲気仕事を 行っている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
3	感情的にならずに、平常心で仕事を行っている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
4	ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうこと なく適切な対応をしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
5	ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことなく 適切な対応をしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
6	利用者の人格を尊重し、丁寧（敬語）な言葉遣いができている。 好ましくない例：「～だよ」「～だね」「～やってね」「～じゃん」等	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
7	利用者の人格を尊重し、子ども扱いにならないよう配慮している。 好ましくない例：「～できてえらいね」過度なスキンシップ（ひざまくら等）	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
8	利用者の人格を尊重し、呼称に配慮している。 好ましくない例：省略した名前、あだ名、呼び捨て等	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
9	利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に言い、威圧的な態度、 命令口調にならないようにしている。 好ましくない例：「～しちやだめ」「さっき言ったでしょ」等	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
10	職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取扱いに 留意している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
11	利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認など を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
12	利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとったり、 利用者の言動を真似したりしないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
13	利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
14	利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような 支援、訓練等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
15	危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し 同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチ をとっている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
16	利用者に対するサービス提供に関わる記録書類（ケース記録等）について、対応に困難が 生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入してい る。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
17	常に利用者の権利・人権を意識し不適切な支援にならないよう心掛けて おり、ご家族等の前でもできるような支援を行っている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
18	自分の行動や言動が、同じ環境にいる職員に不快感を与えないよう意識して仕事をしてい る。（ハラスメント含む）	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない

全社協「障害者の虐待防止に関する検討委員会」平成23年3月版参考
裏面につづく

必要に応じて記入してください。

《自分の中で良かった点》

《自分の中で課題となった点》

施設長との面談を希望しますか

希望する

希望しない

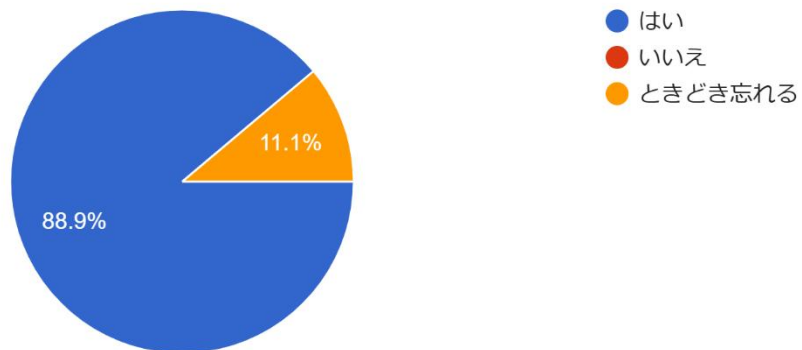
※毎月、月末にその月の振り返りを行います。

チェック項目にチェックし、施設長まで提出してください。自分自身の振り返りとしてコピーを取っておくことをお勧めします。

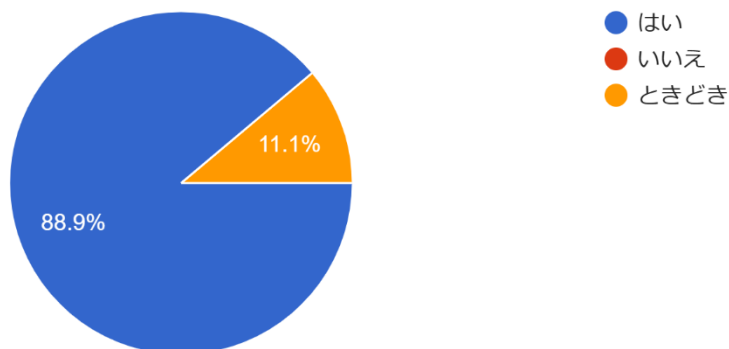
氏名 _____

【2】 職員の自己評価結果

① ハサミ・カッター・包丁など危険物を出しっぱなしにしていない



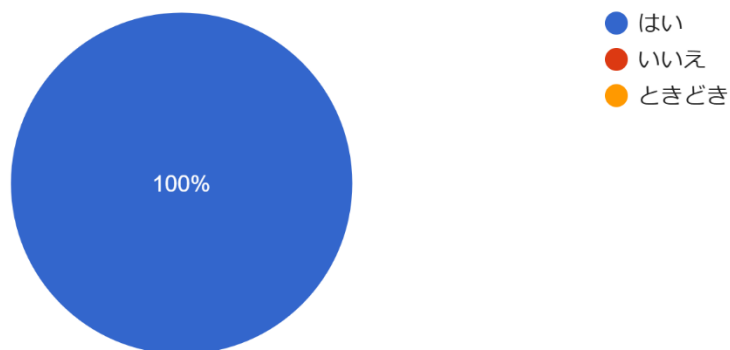
② 洗濯機・トランポリンその他設備に破損はないか適宜確認している



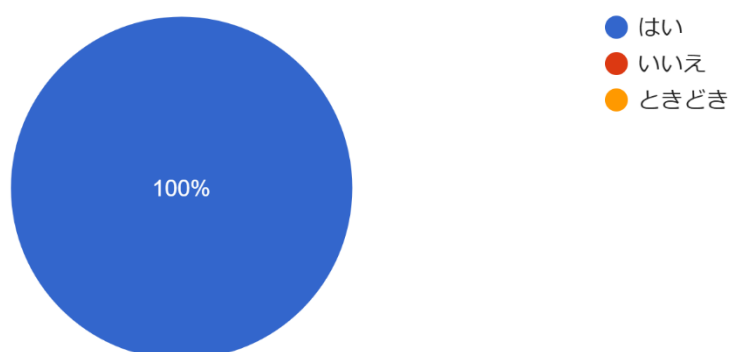
③ 職員個人の常備薬、または保護者から預かった薬は適切な場所で管理している



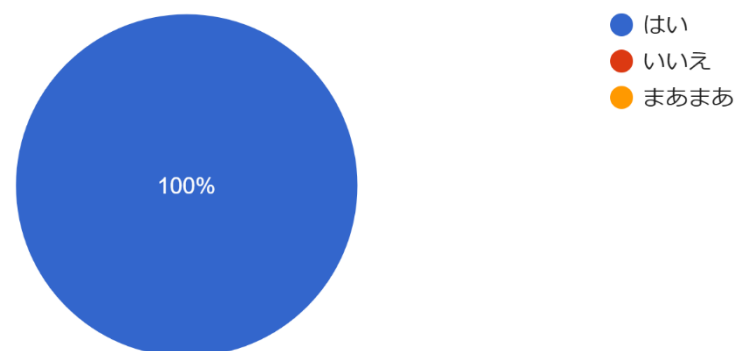
④ 室内での子どもの居場所の把握、外出時の人員確認は確実にできている



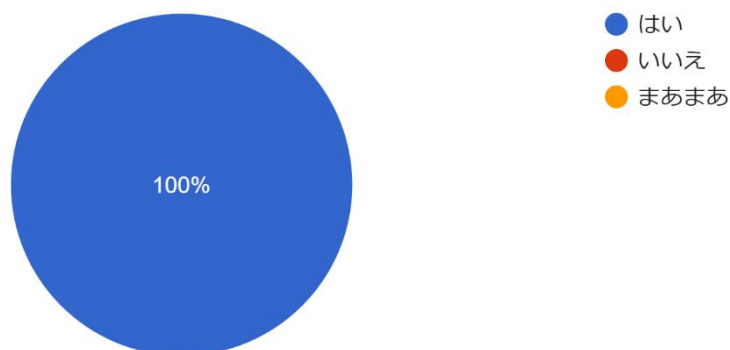
⑤ 子どもの安全のため、和室、遊戯室等の整理整頓を心掛けている



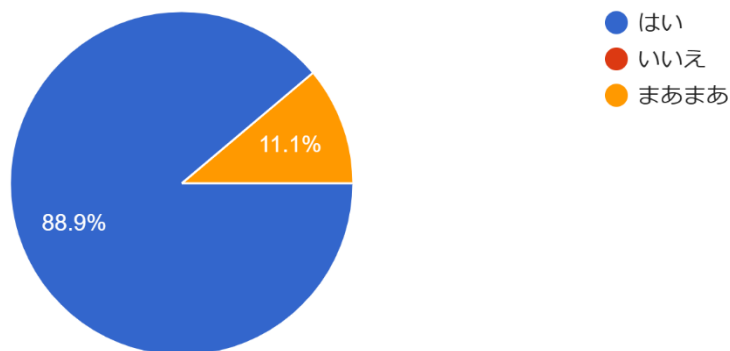
⑥ 外出時(公園を含む)の安全管理を確実にしている



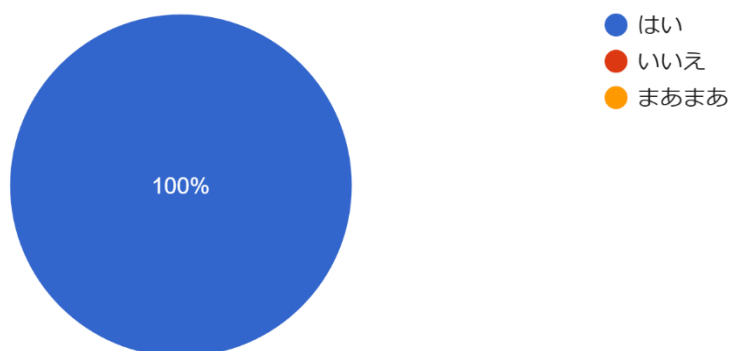
⑦ 挨拶はきちんと気持ちよく行えている



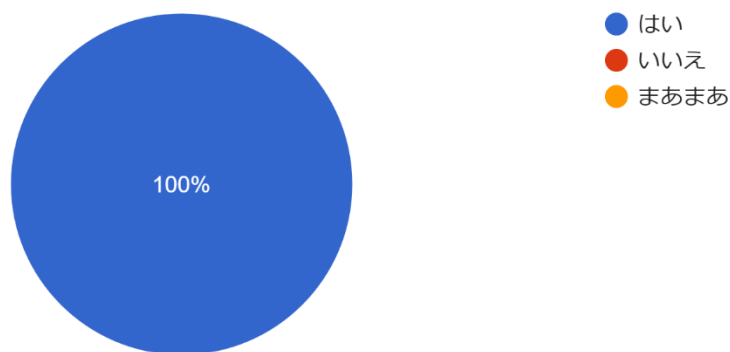
⑧ 自分の身だしなみに注意をはらっている



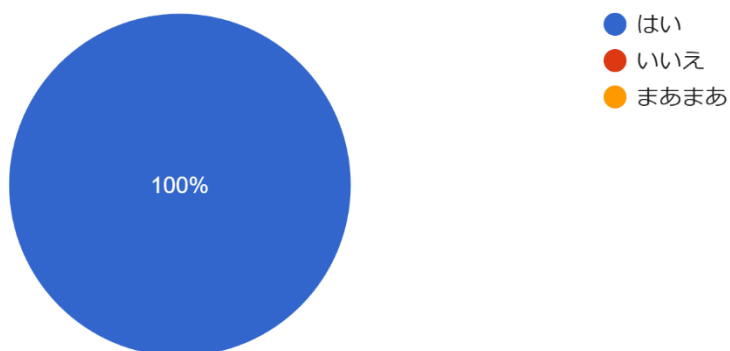
⑨ 暴言や暴力行為はなかった



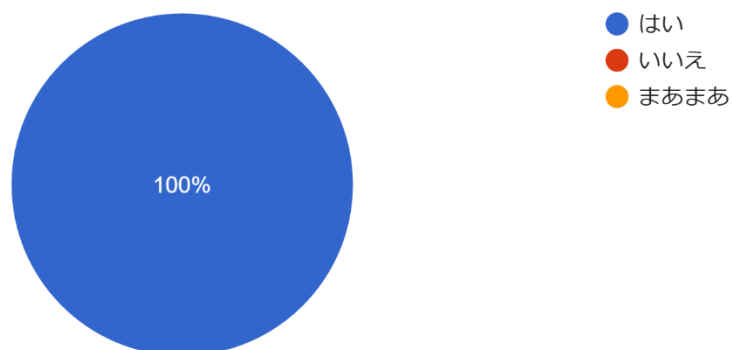
⑩ おやつ・弁当を食べさせない、排泄を規制する等基本的欲求を阻止していない



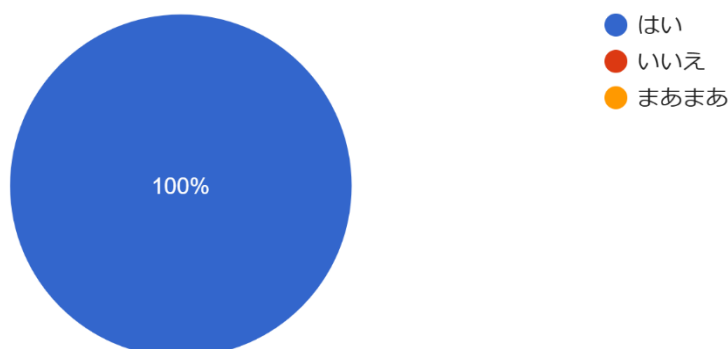
⑪ 不必要な身体接触をしない、また身体介助時は適切に行っている



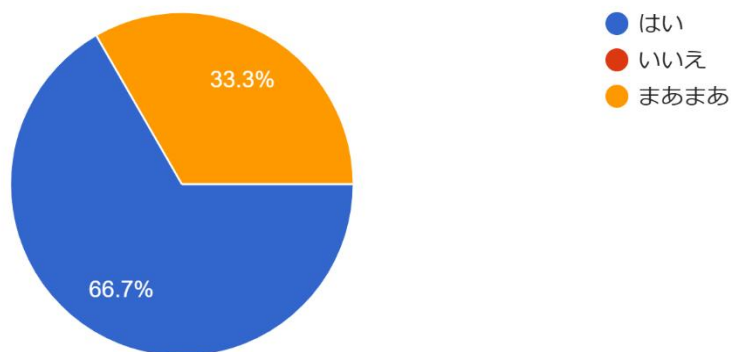
⑫ 子どもの発達特性に合わせたわかりやすいコミュニケーションを心掛けている



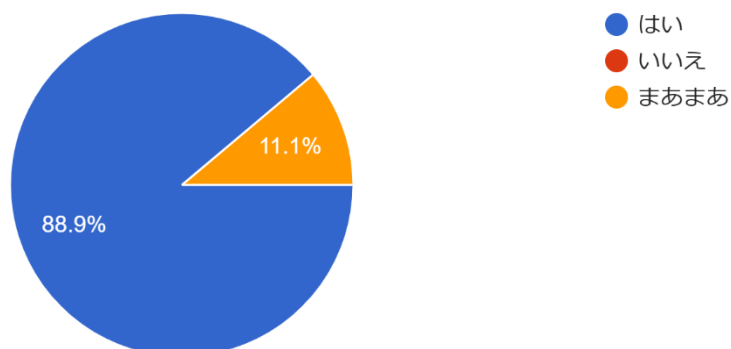
⑬ 業務上、知り得た子どもとその家族の情報を漏らしていない



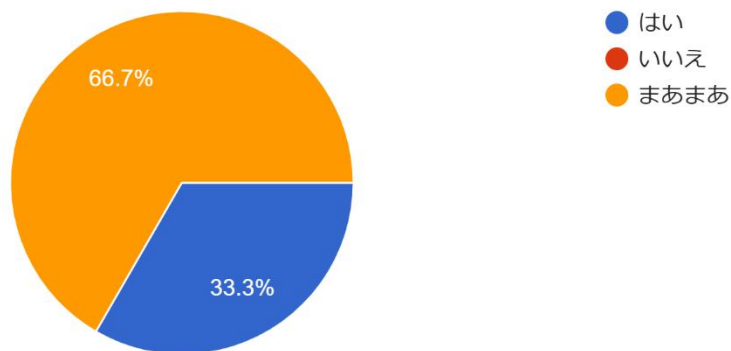
⑭ 子どもの状態や保護者のニーズをミーティング等で把握できている



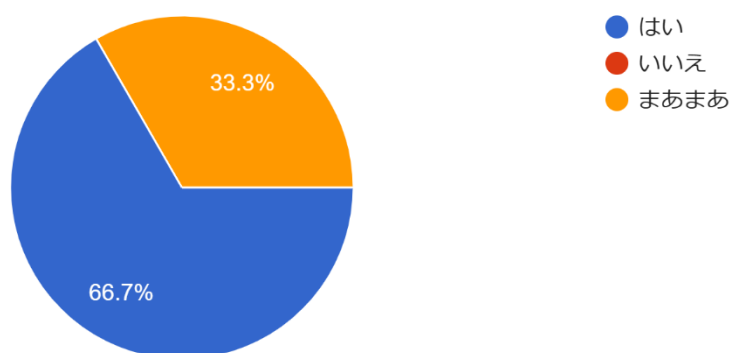
⑮ 活動プログラムは固定化せず子どもたちに豊かな時間を提供出来ていると感じる



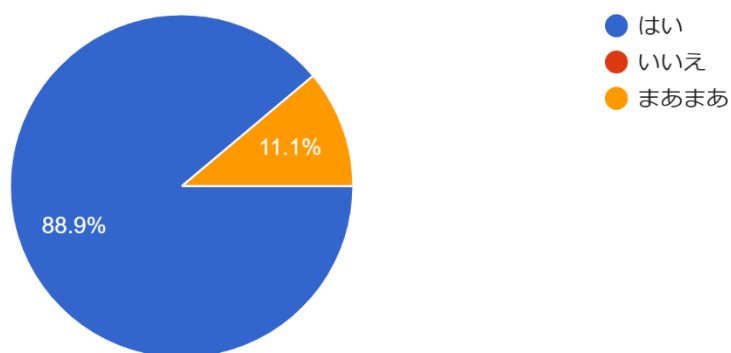
⑩ 地域参加・社会参加が出来る活動を取り入れていると感じる



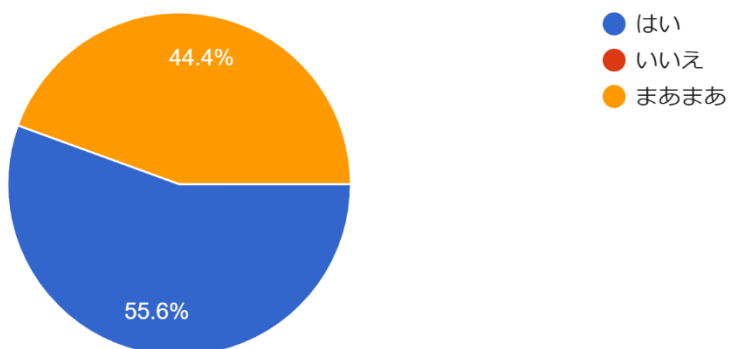
⑪ 支援後は振り返りや気になった点を話し合っている



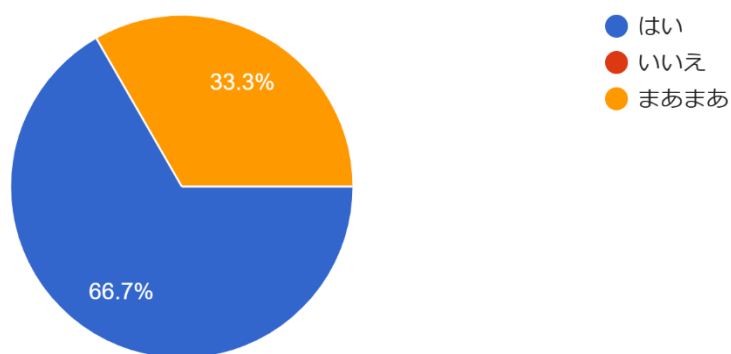
⑫ 子どもの当日の体調を確認出来ている



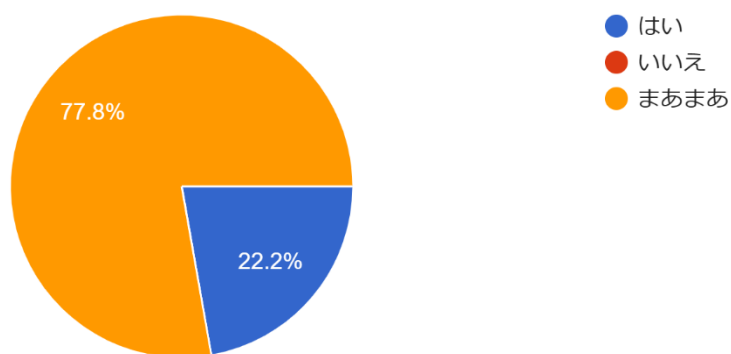
⑬ てんかん発作やアレルギーのある子どもを把握している



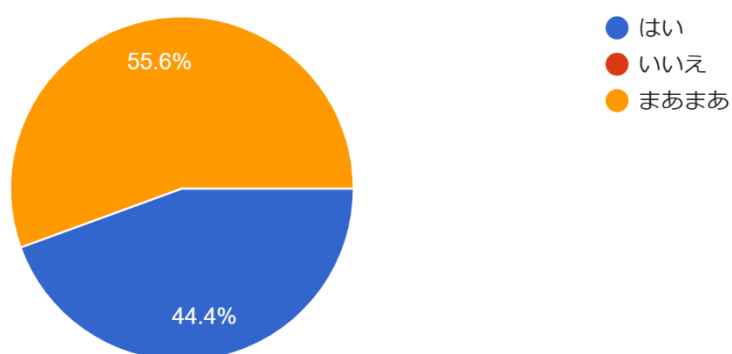
⑳ 活動プログラムは子どもの発達段階に合わせ適切に提供されていると感じる



㉑ 幼稚園・学校・家庭での様子を共有できている

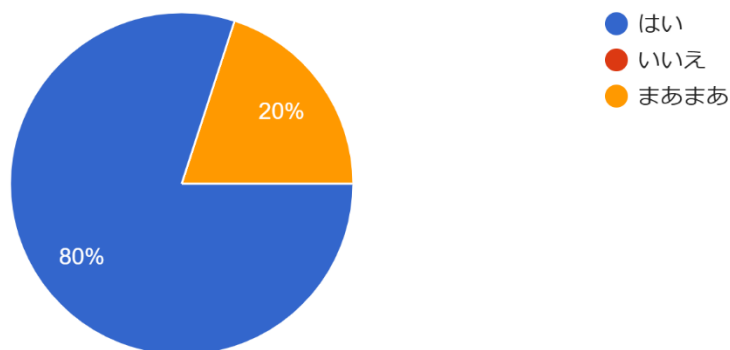


㉒ 大震災等災害時はどのように動けば良いかイメージ出来ている

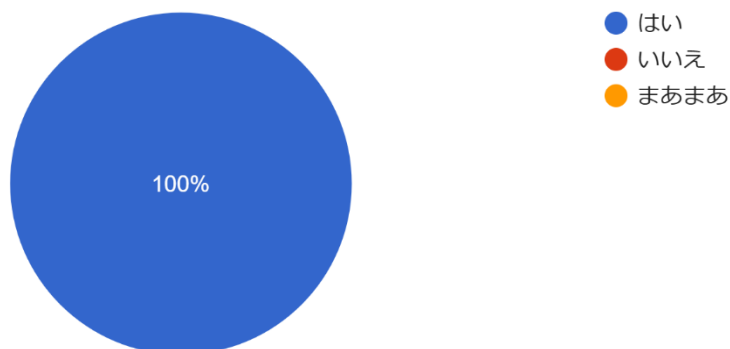


【3】 利用者の事業所評価結果

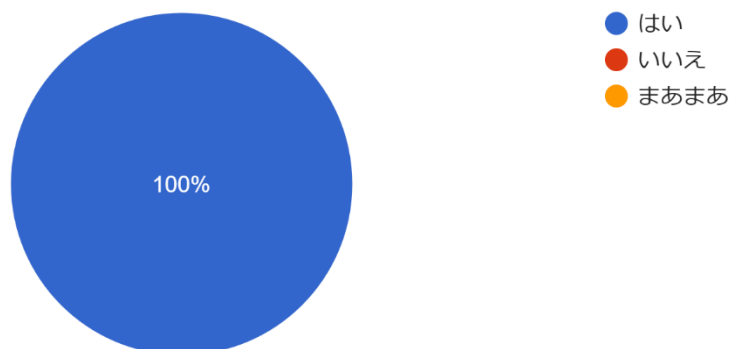
① 子どもの活動スペースは十分であると思う



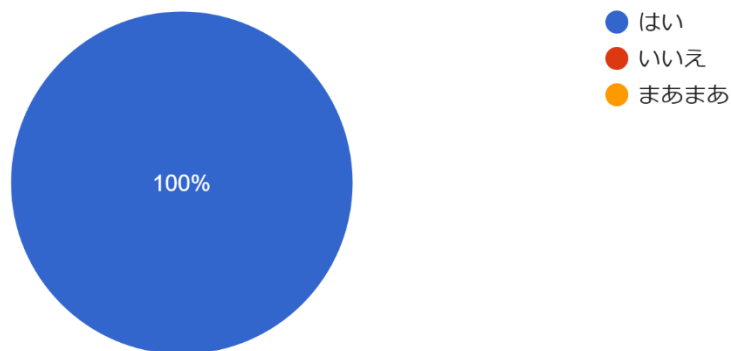
② 職員の人数は適切であると思う



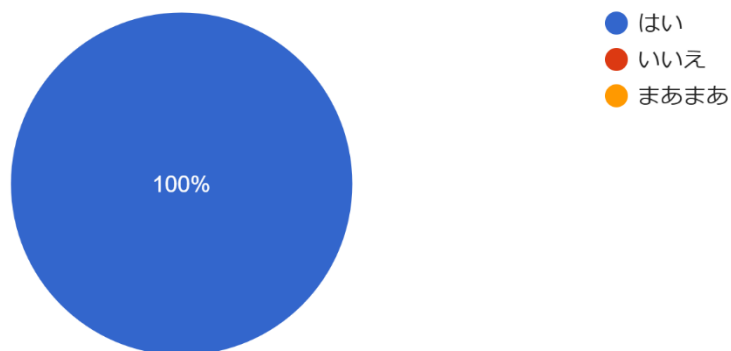
③ 職員の専門性は適切であると思う



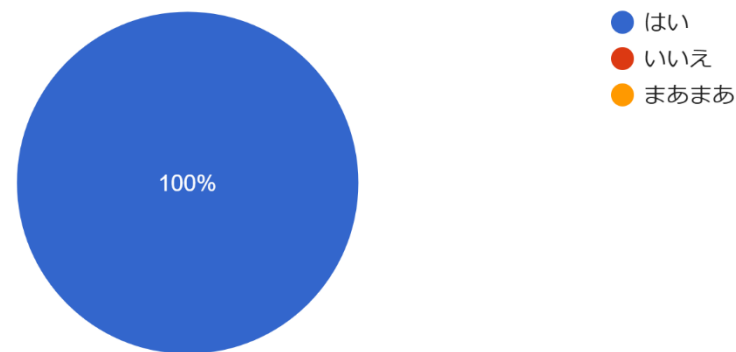
④ 提供されるサービスの内容について丁寧な説明を受けている



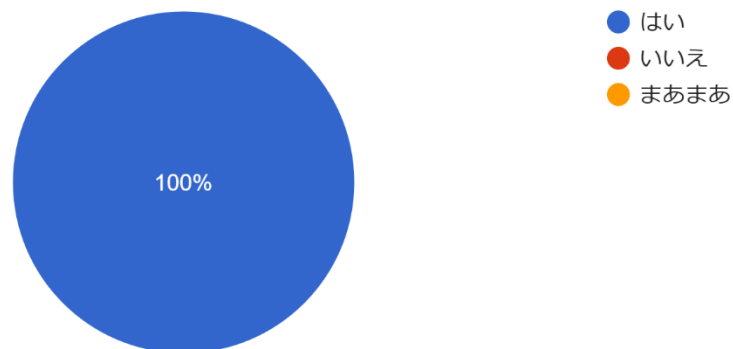
⑤ 育児・療育の相談をした時に適切に助言を受けている



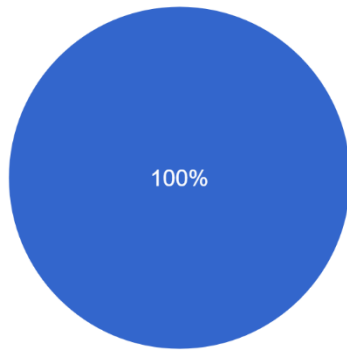
⑥ 定期的にお知らせやホームページで情報を掲載している



⑦ 職員の挨拶はきちんと気持ちよく行えている

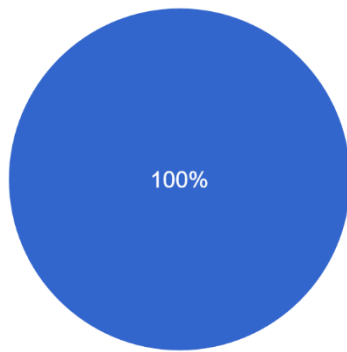


⑧ 職員の身だしなみはきちんとしている



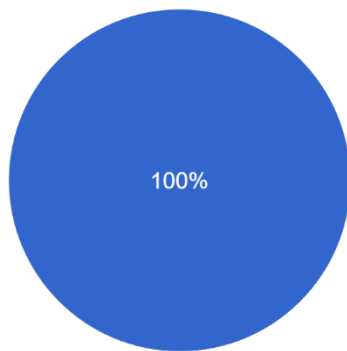
- はい
- いいえ
- まあまあ

⑨ 子どもや保護者に対し暴言や暴力行為はなかった



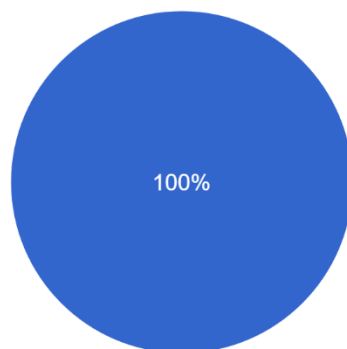
- はい
- いいえ
- まあまあ

⑩ 通所時に出来たと思われる不自然なアザや怪我はなかった



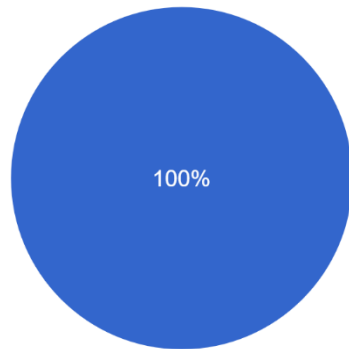
- はい
- いいえ
- まあまあ

⑪ 食事・排泄等生理的欲求に対する支援に疑問を抱くことはなかった



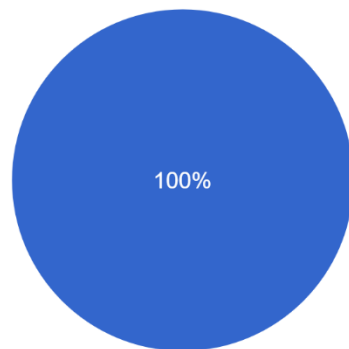
- はい
- いいえ
- まあまあ

⑫ 身体介助は適切に行われていると感じる



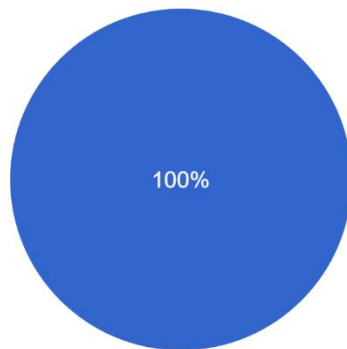
● はい
● いいえ
● まあまあ

⑬ 職員が、子どもの言葉や行動を嘲笑していない



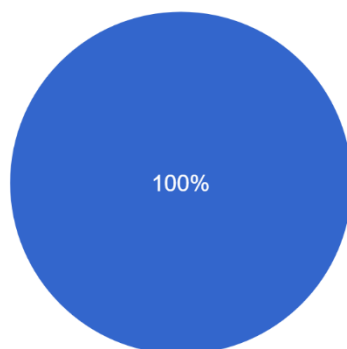
● はい
● いいえ
● まあまあ

⑭ 職員は子どもに対しあだ名や呼び捨てをせず、適切な形で呼んでいる



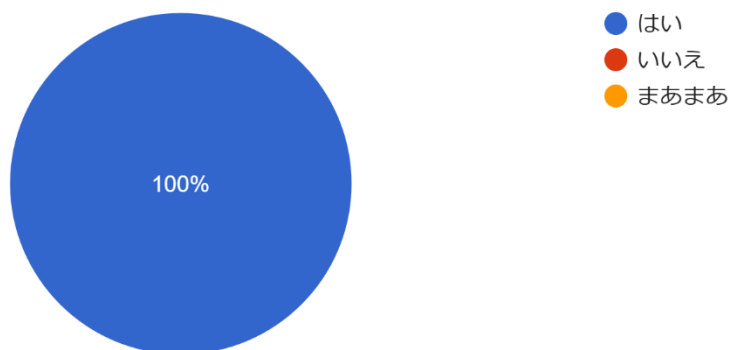
● はい
● いいえ
● まあまあ

⑮ 職員は子どもに対し命令調になったり、大声で注意していない

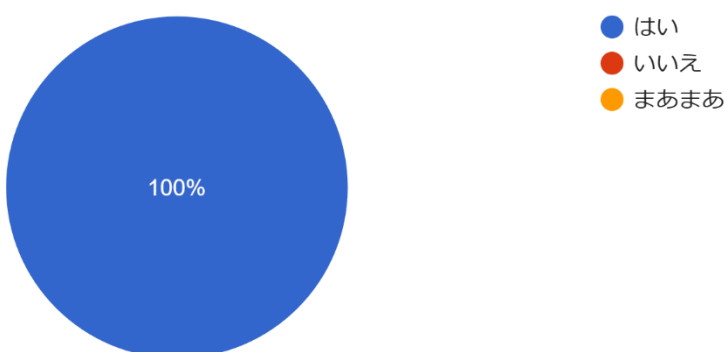


● はい
● いいえ
● まあまあ

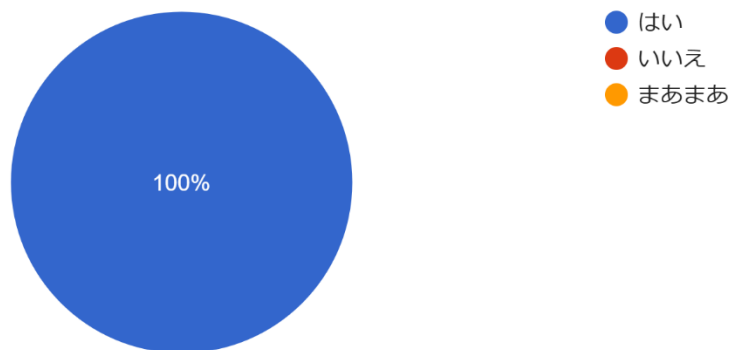
⑩ 子どもや保護者のニーズを丁寧に汲み取り支援を提供している



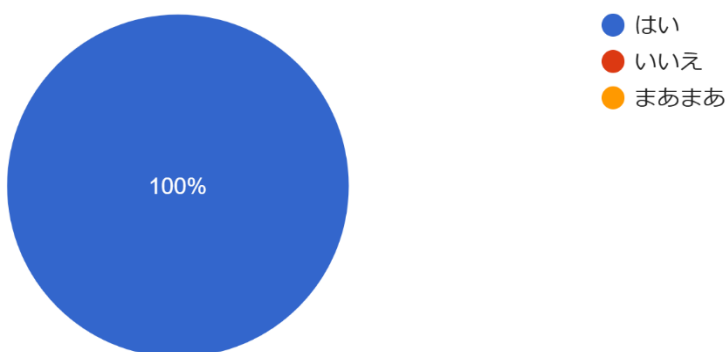
⑪ 活動プログラムは固定化せず子どもたちに豊かな時間を提供出来ていると感じる



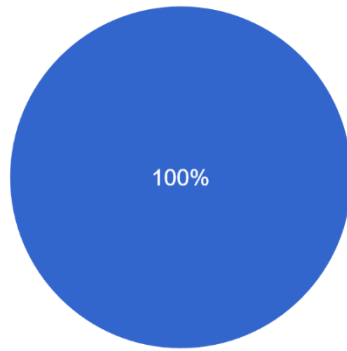
⑫ 地域参加・社会参加が出来る活動を取り入れていると感じる



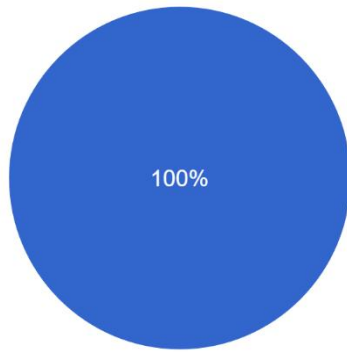
⑬ 活動プログラムは子どもの発達段階に合わせ適切に提供されていると感じる



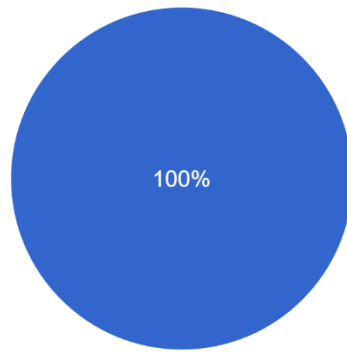
⑳ ご家庭・幼稚園・学校等での様子を共有出来ている



㉑ 子どもは通所を楽しみにしている



㉒ 支援に満足している



《今後あると良いと思われるサービス》

- ・ 高校卒業後の余暇活動の場
- ・ 高校卒業の進路について情報提供の場
- ・ 児童館等を活用した地域の子もたちとの交流
- ・ 就園・就学についての情報提供
- ・ 保護者同士のつながりの場
- ・ 専門職(言語聴覚士など)による個別療育
- ・ 子どもの発達状況に応じた適切な性教育
- ・ 兄弟姉妹のケアの場